



## Algemene voorwaarden KMcakes

CORONA: When covid-19 took us all by surprize at the beginning of the year, KMcakes chose to refund all customers who had to cancel weddings, birthday parties and events because of the exceptional and unprecedented circumstances. This was above and beyond our legal obligations and as you can imagine, this had a huge financial impact on KMcakes.

It's now July and in the Netherlands people are beginning to plan celebrations again. However, there is a very real risk of a 'second wave' which could mean weddings and parties have to be cancelled. This time we are all well aware of the consequences and the risk that we could be sent back into lock-down.

KMcakes values customer service very highly, so we want you to be aware of the terms of our cancellation policy. We won't be offering refunds if there is a 2<sup>nd</sup> lock down. However, we do have a great solution for you. Our cakes made with American buttercream can be frozen for up to 3 months. So if you do need to postpone your celebration, this can be a great option! We look forward to making your celebrations extra special with a delicious cake!

Gelieve voorafgaand aan de bevestiging van een offerte deze algemene voorwaarden door te lezen. Als je een offerte bevestigt, ga je akkoord met de inhoud van de offerte en deze algemene voorwaarden. Ons annuleringsbeleid is te vinden in lid 6. De informatie over beperkte aansprakelijkheid en schadevergoeding is te vinden in leden 12 & 13.

---

### OVER ONS

KMcakes, Beukenlaan 2, 5581 HG, Waalre.

Telefoonnummer: 06 34 779 060

E-mail adres: [info@kmcakes.nl](mailto:info@kmcakes.nl)

KvK-nummer: 68251300

Btw-identificatienummer: NL511542537B01

---

### 1. OFFERTES

Alle aanbiedingen en offertes die je van ons krijgt zijn vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig.

---

### 2. PRIJZEN

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.

De totaalprijs inclusief alle extra kosten zoals bezorgkosten, huur en borg wordt altijd duidelijk aangegeven voordat je de bestelling bevestigt.

---

### 3. BEVESTIGING

Je bestelling is pas definitief wanneer je via e-mail hebt bevestigd dat je de offerte accepteert en wij je aanbetaling van 50% van het totaalbedrag hebben ontvangen. De overige 50% moet uiterlijk 6 weken voor levering betaald worden. Als dit bedrag niet op tijd betaald is, zien we dit als annulering van je bestelling. Hieraan zijn kosten verbonden. Deze kosten worden toegelicht in lid 6.

Wanneer je een offerte via e-mail bevestigt met een akkoord ga je akkoord met de inhoud van de offerte en deze algemene voorwaarden.

Als je na acceptatie van de offerte nog wijzigingen aan het ontwerp wilt maken, kan dat extra kosten met zich meebrengen. Of de gewenste wijzigingen mogelijk zijn, is afhankelijk van beschikbaarheid en tijdige melding. Je kunt tot uiterlijk 4 weken voor levering per e-mail wijzigingen doorgeven.

---

#### 4. PROEVERIJ

De kosten voor een proeverij bedragen € 25.

Annulering van de proeverij kan tot uiterlijk 48 uur van tevoren, vanwege de tijd en materialen die het kost om proeftaarten en vullingen voor te bereiden.

---

#### 5. RETOUR

Bij KMcakes bestelde producten kunnen niet retour worden gezonden.

Alle producten die je bij KMcakes bestelt worden speciaal voor jou, volgens jouw specificaties gemaakt.

---

#### 6. ANNULERING

Als je na schriftelijke acceptatie van de offerte en meer dan 28 dagen voor levering van je bestelling de bestelling annuleert, wordt er 25% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening gebracht vanwege gemaakte kosten. Bij annulering tussen 28 en 14 dagen voor levering wordt er 50% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 13 of minder dagen voor levering vervalt het recht op terugbetaling.

Je hoeft geen reden te geven voor een annulering.

---

#### 7a. BEZORGING

Als je de bestelling laat bezorgen, dan is het onze verantwoordelijkheid dat deze goed op de locatie aankomt.

Op de afgesproken bezorgdatum en -tijd moet er iemand op het afleveradres aanwezig zijn die de bestelling in ontvangst neemt. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat er iemand op ons wacht. Na de overdracht van de bestelling op het afleveradres is KMcakes niet meer verantwoordelijk voor het product. KMcakes blijft niet op locatie na de levering.

Als je de bestelling komt ophalen ben je zelf verantwoordelijk voor veilig vervoer.

#### 7b. OPHALEN

Als je de bestelling komt ophalen ben je zelf verantwoordelijk voor veilig vervoer. Hier zijn wat tips:

Plaats de taart in de voetenruimte direct op de tapijt. Zet geen karton of papieren onder de taart. De tapijt fungeert als een antislippervlak. De taart zou op papieren of karton gaan glijden. Of plaats de taart in de kofferbak op een platte ondergrond. Vervoer de taart nooit op de passagiersstoel noch op je schoot. Op warme dagen maak gebruik van de air con. Laat de taart nooit achter in de auto, de auto zou te warm worden van binnen en je loopt het risico dat de taart gaat smelten.

Rijd voorzichtig, remmen nooit hard en neem bochten langzaam en voorzichtig.

Na de overdracht van de bestelling is KMcakes niet meer verantwoordelijk voor het product.

---

#### 8. GEHUURD TAARTPLATEAU

Voor het huren van taartplateaus worden vooraf huurkosten en een borg in rekening gebracht. De klant is er verantwoordelijk voor om de gehuurde materialen binnen 14 dagen na levering in goede conditie aan KMcakes te retourneren, tenzij we iets anders hebben afgesproken. Als dit niet gebeurt of als de afwijkende afspraak die we gemaakt hebben niet wordt nagekomen komt de borg te vervallen.

---

#### 9. PRIVACY

KMcakes houdt zich aan de General Data Protection Regulation (GDPR) / Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze privacyverklaring is te vinden op [www.kmcakes.nl](http://www.kmcakes.nl)

---

## 10. FOTO'S

KMcakes behoudt het recht foto's van het product voor promotionele doeleinden te gebruiken zonder dat hier een vergoeding tegenover staat.

© Copyright KMcakes: Alle rechten voorbehouden. Alle ontwerpen en het uitzicht van de taarten blijven eigendom van KMcakes.

---

## 11. AANPASSINGEN IN HET ONTWERP

KMcakes behoudt het recht om last-minutebeslissingen over het ontwerp te nemen om onze kwaliteitsstandaard te waarborgen.

---

## 12. OVERMACHT

Bij KMcakes doen we ons uiterste best om een product van hoge kwaliteit te leveren. In geval van ziekte of overmacht zal KMcakes er alles dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden aan doen om een geschikte oplossing voor je te zoeken. KMcakes is echter niet aansprakelijk als haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. KMcakes behoudt zich in het geval van ziekte of overmacht het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak en elke omstandigheid die in redelijkheid niet voor risico van KMcakes behoort te komen. Als overmacht gelden onder andere maar niet alleen de volgende situaties: extreem weer, ongelukken, vertraging of wanpresentatie door toeleveranciers, storingen met betrekking tot het internet, elektriciteitsstoringen, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersproblemen, stakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers, ziekte van personeel en gebreken in hulp- of transportmiddelen.

KMcakes is in geen geval verplicht enige boete of schadevergoeding te betalen. De aansprakelijkheid van KMcakes beperkt tot het factuurbedrag.

---

## 13. AANSPRAKELIJKHEID

Producten van KMcakes kunnen gluten, eieren, aardnoten, soja, melk, boter, granen, noten, cacao, of andere allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn of haar gasten hierover te informeren. KMcakes is niet verantwoordelijk voor mogelijke allergische reacties.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om alle niet eetbare decoraties, inclusief suikerbloemen op de taart, te verwijderen voordat de taart wordt gesneden en gegeten. Suikerbloemen zijn gemaakt van eetbare ingrediënten, maar zijn niet geschikt voor consumptie.

KMcakes adviseert de klant over de beste zorg voor het product. Als de klant of een derde die het product voor de klant verzorgt, ervoor kiest om dit advies niet op te volgen, kan KMcakes hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Geleverde producten zijn beperkt houdbaar. KMcakes aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als een geleverde taart wordt geconsumeerd na de gangbare houdbaarheidsperiode.

De klant is er verantwoordelijk voor dat er een veilige plaats is om de taart te plaatsen. KMcakes is niet verantwoordelijk voor schade aan het geleverde product die is veroorzaakt door de klant, een gast, een cateraar of andere personen anders dan het personeel van KMcakes.

KMcakes levert geen gebaksschoteltjes, vorkjes, servetjes en taartmes en zorgt niet voor het aansnijden van de taart.

Als KMcakes aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KMcakes beperkt tot het factuurbedrag.

Een vertraagde levering is geen reden voor korting of terugbetaling.

---

#### 14. KLACHTEN

We hopen dat je geen klachten hebt, maar is dat wel het geval, laat het ons dan direct weten. Als het nog mogelijk is en als dit redelijkerwijs van ons verwacht mag worden, dan helpen we je zo snel mogelijk.

Klachten moeten binnen 2 dagen na levering aan KMcakes worden gemeld. Meld je klacht via e-mail naar [info@kmcakes.nl](mailto:info@kmcakes.nl). KMcakes bekijkt per geval hoe de klacht wordt afgehandeld.

Als je het product accepteert terwijl het pakket of product beschadigd is of een gebrek vertoont, of als je de beschadiging of het gebrek niet tijdig bij KMcakes meldt, dan is KMcakes niet aansprakelijk voor de beschadiging of het gebrek.

---

#### 15. TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.