



## Algemene voorwaarden KMcakes

Gelieve voorafgaand aan de bevestiging van een offerte deze algemene voorwaarden door te lezen. Als je een offerte bevestigt, ga je akkoord met de inhoud van de offerte en deze algemene voorwaarden. Ons annuleringsbeleid is te vinden in lid 4. De informatie over beperkte aansprakelijkheid en schadevergoeding is te vinden in leden 7 & 8.

---

### OVER ONS

KMcakes, Beukenlaan 2, 5581 HG, Waalre.  
Telefoonnummer: 06 34 779 060  
E-mail adres: [info@kmcakes.nl](mailto:info@kmcakes.nl)  
KvK-nummer: 68251300  
Btw-identificatienummer: NL511542537B01

---

### 1. OFFERTES

Alle aanbiedingen en offertes die je van ons krijgt zijn vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig.

---

### 2. PRIJZEN

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.  
De totaalprijs inclusief alle extra kosten zoals gereedschap kosten wordt altijd duidelijk aangegeven voordat je de bestelling bevestigt.

---

### 3. BEVESTIGING

Je bestelling is pas definitief wanneer je via e-mail hebt bevestigd dat je de offerte en deze algemene voorwaarden accepteert en wij betaling hebben ontvangen. Als dit bedrag niet op tijd betaald is, zien we dit als annulering van je bestelling. Hieraan zijn kosten verbonden. Deze kosten worden toegelicht in lid 4.

Wanneer je een offerte via e-mail bevestigt met een akkoord ga je akkoord met de inhoud van de offerte en deze algemene voorwaarden.

Als je na acceptatie van de offerte nog wijzigingen aan het opstel van de 1:1 workshop wilt maken, kan dat extra kosten met zich meebrengen.

---

### 4. ANNULERING

Als je na schriftelijke acceptatie van de offerte en meer dan 28 dagen voor de (1:1) workshop de workshop annuleert, wordt er 25% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening gebracht vanwege gemaakte kosten. Bij annulering tussen 28 en 14 dagen voor de workshop wordt er 50% van het overeengekomen totaalbedrag in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 13 of minder dagen voor levering vervalt het recht op terugbetaling.

Je hoeft geen reden te geven voor een annulering.

---

### 5. PRIVACY

KMcakes houdt zich aan de General Data Protection Regulation (GDPR) / Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze privacyverklaring is te vinden op [www.kmcakes.nl](http://www.kmcakes.nl)

---

## 6. AUTEURSRECHTEN

KMcakes behoudt het recht foto's van het product voor promotionele doeleinden te gebruiken zonder dat hier een vergoeding tegenover staat.

© Copyright KMcakes: Alle rechten voorbehouden. Alle ontwerpen en het uitzicht van de taarten en de inhoud van een workshop blijven eigendom van KMcakes.

KMcakes behoudt en/of komt toe aan haar auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door haar – al dan niet via elektronische weg – gedane en/of verstrekte en/of geproduceerde recepturen, theorie, beeldmateriaal, lesmateriaal, enz.

---

## 7. OVERMACHT

Bij KMcakes doen we ons uiterste best om een product van hoge kwaliteit te leveren. In geval van ziekte of overmacht zal KMcakes er alles dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden aan doen om een geschikte oplossing voor je te zoeken. KMcakes is echter niet aansprakelijk als haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht. KMcakes behoudt zich in het geval van ziekte of overmacht het recht voor de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak en elke omstandigheid die in redelijkheid niet voor risico van KMcakes behoort te komen. Als overmacht gelden onder andere maar niet alleen de volgende situaties: extreem weer, ongelukken, vertraging of wanpresentatie door toeleveranciers, storingen met betrekking tot het internet, elektriciteitsstoringen, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersproblemen, stakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers, ziekte van personeel en gebreken in hulp- of transportmiddelen.

KMcakes is in geen geval verplicht enige boete of schadevergoeding te betalen. De aansprakelijkheid van KMcakes beperkt tot het factuurbedrag.

---

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

Producten van KMcakes kunnen gluten, eieren, aardnoten, soja, melk, boter, granen, noten, cacao, of andere allergenen bevatten of hiermee in aanraking zijn geweest. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn of haar gasten hierover te informeren. KMcakes is niet verantwoordelijk voor mogelijke allergische reacties.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om alle niet eetbare decoraties, inclusief suikerbloemen op de taart, te verwijderen voordat de taart wordt gesneden en gegeten. Suikerbloemen zijn gemaakt van eetbare ingrediënten, maar zijn niet geschikt voor consumptie.

KMcakes adviseert de klant over de beste zorg voor het product. Als de klant of een derde die het product voor de klant verzorgt, ervoor kiest om dit advies niet op te volgen, kan KMcakes hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Geleverde producten zijn beperkt houdbaar. KMcakes aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als een geleverde taart wordt geconsumeerd na de gangbare houdbaarheidsperiode.

De klant is er verantwoordelijk voor dat er een veilige plaats is om de taart te plaatsen. KMcakes is niet verantwoordelijk voor schade aan het geleverde product die is veroorzaakt door de klant, een gast, een cateraar of andere personen anders dan het personeel van KMcakes.

KMcakes levert geen gebaksschoteltjes, vorkjes, servetjes en taartmes en zorgt niet voor het aansnijden van de taart.

Als KMcakes aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KMcakes beperkt tot het factuurbedrag.

Een vertraagde levering is geen reden voor korting of terugbetaling.

KMcakes is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van KMcakes in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de Klant. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.

Voor zover KMcakes, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen KMcakes verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nimmer een hoger bedrag kan zijn dan maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.

---

## 9. KLACHTEN

We hopen dat je geen klachten hebt, maar is dat wel het geval, laat het ons dan direct weten. Als het nog mogelijk is en als dit redelijkerwijs van ons verwacht mag worden, dan helpen we je zo snel mogelijk.

Klachten moeten binnen 2 dagen na levering aan KMcakes worden gemeld. Meld je klacht via e-mail naar [info@kmcakes.nl](mailto:info@kmcakes.nl). KMcakes bekijkt per geval hoe de klacht wordt afgehandeld.

Als je het product accepteert terwijl het pakket of product beschadigd is of een gebrek vertoont, of als je de beschadiging of het gebrek niet tijdig bij KMcakes meldt, dan is KMcakes niet aansprakelijk voor de beschadiging of het gebrek.

---

## 10. TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.